

Tutoriel de saisie d'une Stratégie

Une façon pratique de formaliser une stratégie consiste à exprimer un effet voulu, consensuel, puis de définir de façon qualitative l'ensemble des **causes nécessaires** et **suffisantes** pour obtenir cet **effet**.

L'objectif principal de cette analyse est de répartir la prise en charge dans l'ensemble de l'organisation des objectifs secondaires ainsi définis.

Ces objectifs se déclinent sur un ou plusieurs sujets de préoccupation qui sont propres à chacun des acteurs des métiers de l'entreprise.

(un autre tutoriel traite de la prise en charge de tout sujet de préoccupation par un ou plusieurs processus métier.)

La Stratégie appartient à l'entreprise

The screenshot displays the Protégé 3.2.1 interface for editing an ontology. The main window is titled "TD_URSI_TBOX² Protégé 3.2.1" and shows the file path: "(file:/home/henry/Tools/Projects/TD_URSI/InputData/OWL/TD_URSI_TBOX².pprj, OWL / RDF Files)".

The interface is divided into several panes:

- CLASS BROWSER:** Shows the class hierarchy for the project "TD_URSI_TBOX²". The hierarchy includes "owl:Thing" at the root, followed by "Level_1_Strategic_Entity_Class (3)", "Level_2_Business_Entity_Class (4)", "Level_3_Functional_Entity_Class (3)", "Level_4_Applicative_Entity_Class (2)", "Level_5_Technical_Entity_Class (2)", "Level_6_Exploitation_Entity_Class", and "TOGAF_Entity_Class". Under "Level_1_Strategic_Entity_Class", there are "Business_Concern_Class", "Cause-Effect_Entity_Class", "Company_Class (1)", "Rationale_Entity_Class", and "Term_Class".
- INSTANCE BROWSER:** Shows the "Asserted Instances" for the selected class "Company_Class". The instance "My_company" is listed.
- INDIVIDUAL EDITOR:** Shows the details for the instance "My_company" (instance of "Company_Class"). It includes a table of properties and values:

Property	Value	Lang
rdfs:comment		
rdfs:label	Ma petite entreprise	
- PROPERTY EDITOR:** Shows the "has_strategy" property being edited. The domain is set to "anyURI".
- PROPERTY LIST:** A list of properties is shown, including "has_strategy", "provide_service", "provides", and "read_and_write".
- PROPERTY VALUE EDITOR:** Shows the "has_headquarters" property being edited.
- PROPERTY VALUE EDITOR:** Shows the "URL" property being edited.
- PROPERTY VALUE EDITOR:** Shows the "has_office_at" property being edited.

A dialog box titled "Select type of new resource" is open, showing a list of classes. The class "Effect_Class" is selected. The dialog box has "OK" and "Cancel" buttons.

Red circles and rectangles highlight the "has_strategy" property in the "PROPERTY LIST" and the "Effect_Class" in the "Select type of new resource" dialog box.

Modélisation préalable

Une stratégie se modélise comme un ensemble de **causes** venant aboutir à un **effet** recherché.

Kaoru Ishikawa propose des représentations de stratégies par des diagrammes « en arêtes de poisson », catégorisant les différentes catégories d'objectifs d'une entreprise.

Avant d'être formalisée, une stratégie nécessite une analyse collective justifiant un effet recherché, et les apports de chacun des différents objectifs à cet effet.

Ce n'est qu'une fois cette analyse effectuée que la stratégie peut faire l'objet d'une formalisation, de sorte d'être partagée de façon consensuelle par l'ensemble de l'organisation.

(Des applications de la théorie de la justification peuvent apporter les arguments nécessaires à la construction des consensus).

Formalisation d'un effet stratégique recherché

Un objectif se formalise par un verbe d'action

Associée à un processus qui le prend en charge

provides

Property	Value	Lang
rdfs:comment		
rdfs:label	conquérir dix pour cent du marché	

Property	Value	Lang
is_realized_by	My_Main_Process	
is_strategy_of	My_company	

Property	Value	Lang
provides		

Création d'une des causes associée, dans une des catégories d'Ishikawa

The screenshot displays the Protégé 3.2.1 interface for an ontology project named 'TD_URSI_TBOX²'. The main window is divided into several panes:

- CLASS BROWSER:** Shows a class hierarchy starting from 'owl:Thing'. The 'Cause-Effect_Entity_Class' is expanded, showing subclasses like 'Effect_Class', 'Environment_Cause_Class', 'Equipment_Cause_Class', 'Finance_Cause_Class', 'Goal_Class', 'Management_Cause_Class', 'Material_Cause_Class', 'Method_Cause_Class', and 'People_Cause_Class'.
- INSTANCE BROWSER:** Shows the 'Effect_Class' with one asserted instance: 'conquérir_dix_pour_cent_du_marché'.
- INDIVIDUAL EDITOR:** Shows the details for the instance 'conquérir_dix_pour_cent_du_marché', including its type 'Effect_Class' and annotations for 'rdfs:comment' and 'rdfs:label'.
- Property Browser:** Shows various properties such as 'is_an_effect_of', 'is_realized_by', 'cause', 'is_strategy_of', 'areAssociatedWith', 'is PartOfBA', 'generate_requirement', and 'is RealizedThrough'.

A dialog box titled 'Select type of new resource' is open in the foreground, listing the same class hierarchy as the CLASS BROWSER. The 'People_Cause_Class' is selected, and a red circle highlights the selection. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons.

Another red circle highlights the 'is_an_effect_of' property in the Property Browser. A red box is drawn around this property and its associated value field, which is currently empty.

Formalisation d'une contribution stratégique et de sujets de préoccupation liés

Un objectif se formalise par un verbe d'action

Select type of new resource

- Business_Concern_Class
 - Contextual_Concern_Class
 - Functional_Concern_Class**

Property	Value	Lang
rdfs:comment		
rdfs:label	Former le personnel commercial	

Property	Value	Lang
areAssociatedWith		
is_realized_by		
cause	conquérir_dix_pour_cent_du_marché	
is_strategy_of		
generate_requirement	Examen	
is PartOfBA		
is_concerned_by		
is RealizedThrough		

Property	Value	Lang
is_realized_by	My_Main_Process	
is_strategy_of	My_company	
generate_requirement		
is RealizedThrough		

Impact sur les sujets de préoccupation, à formaliser en conséquence

Comment_gérer_les_ressources_humaines (instance of Functional_Conc...)

INDIVIDUAL EDITOR

For Individual: Comment_gérer_les_ressources_humaines (instance of Functional_Concern_Class)

Property	Value	Lang
rdfs:comment		
rdfs:label	Comment gérer les ressources humaines ?	

Annotations

concern_Division

is_documented_by

concern_process

require_qualification

deal_with_object_asp

require_tool

collect_requirement

is_defined_by

Un sujet de préoccupation
Se formalise par une question

De qui ?

Comment ?

Avec quelles
exigences ?

Avec quelle
compétence ?

Exemple de diagramme stratégique produit

